

Smlouva o dodávce služeb Pe3ny Net - Produktová specifikace

mezi **PE3NY NET s.r.o.**, (dále jen „Poskytovatel“) Evropská 846/176a, 16000 Praha 6,
 IČO: 27252183, DIČ: CZ27252183, zapsaná v OR Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 107768
 a

UŽIVATEL

Název společnosti		IČ	DIČ		
VZOROVA SPOLECNOST S.R.O.		123321123	CZ12332123		
PSČ	Obec	Název ulice, číslo popisné		podlaží	byt
16000	Praha 6	u Vzorkovny 1/369			
telefon		email		ID	PIN
222741222		vzor@pe3ny.net		9145	402230

ADRESA PŘIPOJENÍ (JE-LI JINÁ)

PSČ	Obec	Ulice, číslo popisné	podlaží	místnost
11000	Praha 1 - Nové Město	U zákazníka 1/587		

TRVALÉ SLUŽBY

služba	rychlost	agregace	platnost od	minimálně do	cena bez DPH	cena s DPH
SLA - OPTI 50/50M 1:1	50/50 Mbps	1:1	01.01.2022	na neurčito	0,00 Kč	0,00 Kč

SOUHRN

	celkem	sleva	k úhradě
bez DPH	2000,00 Kč	2000,00 Kč	0,00 Kč
s DPH	2420,00 Kč	2420,00 Kč	0,00 Kč

GARANČE DOSTUPNOSTI SLA

OPTI	5-80Ghz
<99,3% = sleva 30%	<98,7% = sleva 30%
<99% = sleva 60%	<98,5% = sleva 60%
<98,7% = sleva 100%	<98,3% = sleva 100%

INDIVIDUÁLNÍ UJEDNÁNÍ

INSTALACE/AKTIVCE ZDARMA

ZPŮSOB PLATBY

- Cena bude hrazena uživatelem na základě faktury vystavené poskytovatelem 15. nebo 28. dne v měsíci se splatností 14 dní.
- Uživatel souhlasí se zasíláním faktur v elektronické podobě na výše uvedenou emailovou adresu
- Uživatel bere na vědomí, že výše platby je závislá na odebíraných službách a může být změněna, dojde-li ke změně služeb uživatele.
- V měsíční ceně není zahrnuta cena přípojného zařízení či servisní práce, které jsou případně individuálně dohodnuty a jsou účtovány samostatně dle platného ceníku.

PLATNOST SMLOUVY

- Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma stranami.
- Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s minimální délkou trvání viz objednané služby.
- Výpověď je nutné podat písemně či elektronicky s jasnou identifikací uživatele, výpovědní lhůta je 30 dnů a začíná běžet následující den od podání.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Poskytovatel může službu omezit nebo zrušit pokud je uživatel v prodlení s platbou za službu více jak jeden měsíc, nárok na zaplacení ceny za poskytované služby tím nezaniká ani není krácen.

- b. Obě strany se zavazují, že neprozradí přihlašovací jména a hesla třetí straně.
- c. Uživatel prohlašuje, že se seznámil se zněním Všeobecných obchodních podmínek poskytování služeb Pe3ny Net, a zavazuje se je dodržovat. Platné znění Všeobecných obchodních podmínek je k dispozici prostřednictvím webových stránek společnosti Pe3ny Net s.r.o. www.pe3ny.net
- d. Uživatel je oprávněn poskytovat služby třetím osobám.
- e. Tato smlouva byla sepsána dle pravé, vážné a svobodné vůle obou smluvních stran
- f. Podrobné podmínky poskytování telekomunikačních služeb, jakož i práva a povinnosti smluvních stran, jsou stanoveny v následujících dokumentech, které jsou nedílnou součástí této smlouvy:
 - 1. Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb v platném znění
- g. Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., v platném znění. Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané výše uvedenými dokumenty. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem, kdy je podepsána oprávněnými zástupci smluvních stran. Smlouva se podepisuje ve dvou vyhotoveních, která jsou obě pokládána za originál. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Helpdesk SLA 24/7	222 741 330	Reakční doba 08-21 2h / 21-08 4h
Helpdesk	222 741 222	info@pe3ny.net
Fakturace	222 741 222	fakturace@pe3ny.net

V Praze dne 20.05.2022

Pe3ny NET s.r.o.
Evropská 846/176 A, Praha 6
IČ: 27252183, DIČ: CZ27252183
www.pe3ny.net, e-mail: info@pe3ny.net
Tel.: +420 222 741 222 **Martin Kříha**
zapsaná u Městského soudu v Praze, oddělení 107/108



za Pe3ny Net s.r.o.

.....
zástupce Pe3ny Net s.r.o.

Uživatel svým podpisem stvrzuje souhlas se Všeobecnými podmínkami společnosti Pe3ny Net s.r.o.

.....
podpis uživatele

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE – SHRUTÍ SMLOUVY O DODÁVCE SLUŽEB PE3NY NET

Poskytovatel:

Pe3ny Net s.r.o.

se sídlem Evropská 846/176a, 160 00 Praha 6

IČ: 27252183

DIČ: CZ27252183

zapsaná v OR Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 107768

telefonní kontakt: 222 741 222

e-mail: info@pe3ny.net

Společnost Pe3ny Net s.r.o. je poskytovatelem služeb elektronických komunikací a tyto služby dodává v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích (dále jen ZoEK). V souladu s tím také řádně poskytuje svým zákazníkům předšmluvní informace – shrnutí smlouvy.

Níže jsou uvedeny obecné předšmluvní informace, které jsou platné pro všechny služby poskytované společností Pe3ny Net s.r.o. Informace obsažené v každé konkrétní nabídce jsou dále přehledně vysvětleny a následně uvedeny v návrhu smlouvy. V návrhu smlouvy jsou veškeré informace týkající se specifikace služeb, aby zákazník mohl porovnat různé nabídky.

1. Služba a zařízení

- a) Pe3ny Net s.r.o. poskytuje účastníkům datové a hlasové služby – služby elektronických komunikací. Před uzavřením smlouvy je zákazníkovi zaslán návrh smlouvy spolu s přílohou – Specifikací služeb, v níž jsou konkrétní parametry služeb uvedeny včetně informací o cenových podmínkách a rychlosti služeb a případně o cenách zapůjčených nebo zakoupených zařízení. Specifikace služeb, která je součástí návrhu smlouvy, obsahuje rovněž informace o době trvání, datu zahájení, případně další doplňující informace k poskytovaným službám.
- b) Označení konkrétní služby je uvedeno v prvním sloupci. V případech, kdy má účastník více služeb, jsou v jednotlivých tabulkách řazeny pod sebou. Podrobné informace o produktech jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele www.pe3ny.net.

2. Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Rychlost služby přístupu k internetu je uvedena ve Specifikaci služeb v části tabulky označené jako „Rychlost v Mbit/s (download/upload)“. Údaje o rychlosti jsou rovněž uvedeny podrobněji na webových stránkách poskytovatele www.pe3ny.net vždy pro každou konkrétní službu.

Uživatel je oprávněn ohlašovat závady služeb e-mailem na info@pe3ny.net, nebo telefonicky na 222 741 222. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat poruchy v co nejkratší možné době od jejich nahlášení účastníkem.

3. Cena

Periodická cena je přehledně uvedena ve Specifikaci služeb v části „Cenové podmínky“. Ceny za zřízení služby a servisních prací jsou účtovány dle platného ceníku dostupného na webových stránkách poskytovatele www.pe3ny.net/servis-hw. Případná cena za zřízení služby je uvedena v rámci zaslané nabídky služeb.

4. Doba trvání, obnovení a ukončení služby

- a) Služby jsou sjednány na dobu neurčitou, kdy začátek je uveden ve Specifikaci služeb v části „Platnost od“ s tím, že v případě sjednané minimální doby užívání je uveden i údaj „Minimálně do“. V opačném případě je smlouva na dobu neurčitou.
- b) Pe3ny Net s.r.o. své služby poskytuje po dobu trvání smlouvy nepřetržitě s tím, že je oprávněna dodávku služeb omezit nebo přerušit z důvodů specifikovaných v článku 12 Všeobecných obchodních podmínek. K obnovení poskytování služeb dojde neprodleně poté, co pomine důvod pro omezení či přerušování služeb. Dočasné přerušování služeb na žádost účastníka je možné jen na základě individuální dohody mezi účastníkem a poskytovatelem.
- c) V případě pozastavení či omezení služeb z důvodů na straně účastníka může být účtován poplatek za obnovení služby v souladu s aktuálním ceníkem, který je dostupný na webových stránkách poskytovatele www.pe3ny.net/servis-hw v sekci Servis a prodej HW.
- d) V případech, kdy je sjednána minimální doba užívání, obsahuje Specifikace služeb způsob určení výše úhrady za předčasné ukončení smluvního vztahu v části Další služby/ostatní ujednání.

5. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Pe3ny Net s.r.o. poskytuje služby koncovým uživatelům bez ohledu na případné zdravotní postižení. V případě individuálních potřeb účastníka se zdravotním postižením v souvislosti s poskytovanými službami jsou takové potřeby řešeny v rámci produktové specifikace v části Další služby/ostatní ujednání.

6. Další důležité informace

Účastník má právo na paušální náhradu ve výši stanovené prováděcím předpisem v souladu s ustanovením § 34 odst. 11 ZoEK, pokud dojde k přenesení čísla se zpožděním, nebo dojde ke zneužití přenosu v důsledku porušení povinnosti přejímajícího, nebo opouštěného poskytovatele služby, nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Účastník má právo na paušální náhradu ve výši stanovené prováděcím předpisem v souladu s ustanovením § 34a odst. 11 ZoEK, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním, nebo dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího, nebo opouštěného poskytovatele služby, nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace.